

frischknecht ag und frischknecht legno gmbh, 3645 gwatt/thun, januar 2026

allgemeine geschäftsbedingungen

allgemeines	unsere allgemeinen geschäftsbedingungen gelten als basis für alle unsere auswahlen, offernten, auftragsbestätigungen und verträge. abweichende bedingungen des käufers, die wir nicht ausdrücklich schriftlich anerkennen, sind nicht anwendbar, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.
sia-normen	sofern nichts anderes vereinbart, gelten die gültigen sia-normen.
merkblätter verband vhp und isp	sofern nichts anderes vereinbart sind die merkblätter der verbände vhp und isp mit dem entsprechenden stand der technik vertragsbestandteile.
preise	die preisangaben in den auswahlscheinen und offernten der frischknecht ag und/oder frischknecht legno gmbh sind freibleibend. alle preisänderungen werden sofort und ohne besondere anzeige angepasst.
mehrwertsteuer	die mwst ist in den preisen nicht inbegriffen.
zahlungen	die rechnungen der frischknecht ag und/oder frischknecht legno gmbh sind zahlbar innert 30 tagen netto. das ende der zahlungsfrist gilt als vereinbarter verfallstag. nach 45 tagen ab fakturadatum werden 6 % verzugszinsen berechnet.
lieferfristen	die angegebenen lieferfristen sind lediglich richtwerte, d.h. sie begründen keine verbindliche verpflichtung der frischknecht ag und/oder frischknecht legno gmbh.
lieferbedingungen	<p>die preise verstehen sich ab unserem lager in gwatt/thun. transportkosten werden gem. offernte und/oder auftragsbestätigung separat in rechnung gestellt.</p> <p>unsere ansätze gelten für lieferungen zum magazin oder zur baustelle im talboden, gute zufahrt für grosse camions vorausgesetzt. für berggebiete wird ein zuschlag erhoben. für lieferungen ab werk wird je nach hersteller ein transportanteil fakturiert. lieferungen per bahn oder post erfolgen auf rechnung und gefahr des empfängers. lager- und nicht lagerwaren werden nur kartonweise abgegeben. der handel lehnt ansprüche auf schadenersatz wegen verspäteter lieferung, insbesondere infolge warenmangels in den fabriken oder vorübergehender lagerknappheit ab.</p>
verpackung	verpackungsmaterialien und paletten werden in jedem fall separat in rechnung gestellt. unbezahlte paletten bleiben unser eigentum.
retourwaren	die rücknahme von materialien erfolgt nur nach vorgängiger einwilligung der frischknecht ag und/oder frischknecht legno gmbh und unter vorweisung von rechnungs- oder lieferscheinkopie mit einem abzug von 20 % des verkaufspreises, sofern die gleiche farbnuance bei der frischknecht ag und/oder frischknecht legno gmbh auch an lager ist. ein rechtsanspruch auf rücknahme besteht nicht. ab werk gelieferte waren und hilfsstoffe werden nicht zurückgenommen. es können nur unangebrochene originalpakete in sauberem einwandfreien zustand gutgeschrieben werden.
nuancen-unterschiede	<p>es wird ausdrücklich darauf aufmerksam gemacht, dass nuancen-unterschiede zwischen den mustern der ausstellung und den lieferungen auftreten können. bedingt durch den brennprozess kann bei gebrannten produkten keine gewähr für nuancen-gleichheit gegeben werden. es handelt sich dabei nicht um fehler/mängel der verwendeten rohstoffe, noch deren verarbeitung, als vielmehr um eine natürliche eigenschaft der bei hohen temperaturen gebrannten endprodukte (norm sia 248).</p> <p>bedingt durch den natürlichen ursprung der grundwerkstoffe kann bei naturstein-, kunststein, holz- und textilmaterialien keine gewähr für nuancen-gleichheit gegeben werden.</p>
verlegearbeit	es ist unumgänglich, dem auftraggeber - bauherr, architekt, bauführer - die angelieferten materialien vor beginn der verlegearbeit zur prüfung vorzuzeigen, damit keine missverständnisse bezüglich musterkonformität sowie verlegeart, fugenanordnung, farbe usw. auftreten können. gegenwärtig werden viele plattenprodukte mit einem ausgeprägtem farbnuancenpiel innerhalb derselben nuance angeboten. solche platten - glasiert und unglasiert - sind aus verschiedenen kartons vermischt zu verlegen, damit ein möglichst gleichmässig übereinstimmendes nuancenpiel erreicht wird. bei arbeitsfortsetzungen/nachlieferungen ist die nuancenfrage vor fortsetzung der verlegearbeiten besonders zu beachten.

wartezeiten bei verlegearbeiten	abgemachte verlegetermine mit der bauleitung oder deren vertretung sind verbindlich. kann mit den arbeiten nicht wie vereinbart angefangen werden, wird die entsprechende leer-/wartezeit und die reisespesen in rechnung gestellt.
warenkontrolle und mängelrüge	alle materialien sind unverzüglich, spätestens innert 10 tagen nach ablieferung der ware, auf vollständigkeit, farbnuancen, kaliber, ebenheit und sortierung zu kontrollieren und nötigenfalls zu rügen. erst beim verlegen erkennbare mängel sind unmittelbar nach beginn der verlegearbeit zu rügen, d.h. spätestens nach dem verlegen von 1 bis 2 m ² . diese bestimmung gilt auch dann, wenn der käufer die ware nicht persönlich entgegennimmt. mängelrügen müssen schriftlich spätestens innert 10 tagen erfolgen.
gewährleistung	der gewährleistungsanspruch des käufers ist verwirkt, wenn die waren nicht ordnungsgemäss kontrolliert werden und die mängelrügen nicht fristgerecht erfolgen. die frischknecht ag und/oder frischknecht legno gmbh leistet keinerlei gewährleistungspflicht, wenn ein schaden auf eine verlegung zurückzuführen ist, welche nicht den einschlägigen sia-normen oder anerkannten regeln der baukunst entspricht oder sonstwie fehlerhaft ist. die gewährleistungsansprüche des käufers sind beschränkt auf den unentgeltlichen ersatz des mangelhaften materials. andere und weitergehende ansprüche aus gewährleistungen sind ausgeschlossen.
dienstleistungsaufwand / material- und lieferkosten bemusterungen	bei bemusterungen werden dienstleistungsaufwände sowie material- und lieferkosten die das übliche ausmass überschreiten, der verursachenden partei in rechnung gestellt. bei erhalt des auftrags werden diese kosten erlassen, sofern keine anderen bestimmungen/abmachungen getroffen wurden.
giftklasse: achtung!	bei produkten der giftklasse 4, 5 und 5s ist die warnung auf der verpackung zu beachten.
datenschutz	unsere datenschutzerklärung finden sie auf unserer webseite unter https://www.frischknecht-ag.ch/datenschutzerklaerung-der-frischknecht-ag/
gerichtsstand	der gerichtsstand für streitigkeiten aus einem vertrag mit der frischknecht ag und/oder frischknecht legno gmbh, 3645 gwatt/thun befindet sich in thun. anwendbar ist schweizerisches recht.