

REINIGUNG UND PFLEGE



Die Pflege Ihres Jacaranda-Teppichs ist ein wichtiger Bestandteil, um ihn für viele Jahre schön und glänzend aussehen zu lassen. Um Ihnen dabei zu helfen, haben wir die folgenden Reinigungs- und Pflegehinweise zusammengestellt.

Reinigung von Teppichböden und Einzelteppichen

Benötigt Ihr Teppich eine Grundreinigung, empfehlen wir immer, Profis hinzuzuziehen, anstatt zu versuchen, ihn selbst zu reinigen.

Teppichreinigung ist ein unreguliertes Gewerbe und jeder kann eine Teppichreinigungsmaschine kaufen und ohne Ausbildung oder Erfahrung beginnen, sich als professioneller Teppichreiniger zu bewerben.

Aus diesem Grund hat Jacaranda ein Netzwerk von Reinigungsunternehmen in ganz Großbritannien aufgebaut. Diese Fachfirmen verfügen über die Erfahrung und das Wissen, das für die Reinigung Ihres Jacaranda-Teppichs erforderlich ist. Einzelheiten zu Ihren lokalen Reinigungsunternehmen erhalten Sie von unserer Firmenzentrale unter +44 (0)1536 762697 oder per E-Mail an Sales@jacarandacarpets.com. Internationale Anfragen sollten Sie an Ihren Jacaranda-Vertriebshändler richten. Nähere Angaben finden Sie auf unserer Website unter www.jacarandacarpets.com.

Verschüttungen und Flecken

Wie bei vielen Geweben und Wohntextilien können alltägliche Flüssigkeiten wie Rotwein oder Heißgetränke, wenn sie verschüttet werden, Flecken verursachen, die schwer zu entfernen sind. Der Schlüssel zur Behandlung von Flecken liegt im schnellen Handeln. Flüssigkeiten (insbesondere heiße Flüssigkeiten) müssen umgehend behandelt werden. Lässt man sie abkühlen oder trocknen, ist es fast unmöglich, den Fleck zu entfernen. Vorsicht ist geboten, denn missglückte Versuche der Reinigung eines Flecks können zu einer dauerhaften Fixierung der Flecken, einem Verschieben des Flors und Farbverlust führen.

Vermeiden Sie Teppichreinigungskemikalien für den Heimgebrauch, von denen viele Bleichmittel enthalten, die Teppiche verfärben können, oder klebrige Rückstände hinterlassen, die Schmutz anziehen und nur den Fleck verstärken.

Bitte beachten Sie die folgende Anleitung, wie Sie mit einem Fleck umgehen und die Beschädigung Ihres Teppichs minimieren können. Da alle Teppichfasern unterschiedlich reagieren, ist es sehr wichtig, dass Sie wissen, woraus Ihr Teppich hergestellt wird. Schauen Sie auf den Produktseiten auf unserer Website www.jacarandacarpets.com nach und folgen Sie nur den Anweisungen für Ihre Teppichart. Sollten Sie sich nicht sicher sein, fragen Sie einen Fachmann!

Teppiche aus Wolle sind von Natur aus fleckenunempfindlich. Wenn Sie schnell reagieren, ist es daher möglich, dass die meisten flüssigen Flecken mit einem einfachen Abtupfen entfernt werden können. Das Entfernen frischer Flecken ist immer wesentlich erfolgreicher. Im Falle großer oder eingetrockneter Flecken wenden Sie sich bitte an Ihr nächstgelegenes, von Jacaranda zugelassenes Reinigungsunternehmen.

Sollte auf Ihrem Teppich aus Wolle etwas verschüttet worden sein, empfehlen wir die folgenden Schritte:

SCHRITT 1 Handeln Sie schnell, um etwaige Feststoffe mit einem Löffel oder stumpfen Messer aufzunehmen und Flüssigkeiten abzutupfen. Verwenden Sie ein einfaches, weißes, saugfähiges Papier wie z. B. Küchenpapier. Betupfen Sie den Fleck vorsichtig und wechseln Sie gegebenenfalls das Papier, bis das Papier trocken bleibt, wenn es auf den Fleck gedrückt wird. Niemals reiben oder schrubben, da dies zu einem ‚Platzen‘ der Oberfläche des Flors und zu einer dauerhaften Schädigung führen wird.

SCHRITT 2 Sollte der Fleck immer noch vorhanden sein, entscheiden Sie, ob Sie die Entfernung mit Hilfe des WoolSafe-Online-Fleckenassistenten unter [www.woolsafe.org/ stain-wizard/](http://www.woolsafe.org/stain-wizard/) in Angriff nehmen wollen. Falls nicht, gehen Sie bitte direkt zu SCHRITT 4 weiter.

SCHRITT 3 Der Online-Fleckenassistent führt Sie zum besten Reinigungsprozess, um Ihre Flecken zu entfernen. Diese Website hat auch Video-Links, die Ihnen zeigen, wie die häufigsten Verschmutzungen auf Wollteppichen, wie zum Beispiel Eiscreme, Essen, Kaffee, Saft, Cola und Wein, zu behandeln sind. Wir empfehlen die Verwendung von WoolSafe zugelassenen Fleckenentfernern, niemals Spülmittel oder andere Reinigungsmittel, da diese klebrige Rückstände hinterlassen und eine schnelle Wiederverschmutzung verursachen können.

- Machen Sie vor dem Auftragen eines Fleckentferners an einer versteckten Stelle oder an einem Reststück des Teppichbodens eine Probe.
- Tragen Sie den Fleckentferner stets mit einem sauberen, weißen Tuch auf, gießen Sie ihn nicht direkt auf den Fleck. Tragen Sie stets Gummihandschuhe!
- Nehmen Sie nur kleine Mengen des Fleckentferners und wiederholen Sie gegebenenfalls den Vorgang. 2 oder 3 leichte Anwendungen sind wirkungsvoller als 1 radikale Maßnahme. Machen Sie den Teppichboden niemals zu nass.
- Gehen Sie vom Rand des Fleckes nach innen vor, um eine Verteilung zu vermeiden. Tupfen und NIEMALS reiben, da dies zu einem Platzen des Flors führt.
- Verwenden Sie Lösungsmittel nur mit Sorgfalt und stellen Sie eine gute Belüftung sicher.
- Waschen Sie Fleckentferner auf Wasserbasis mit klarem Wasser aus.

SCHRITT 4 Kontaktieren Sie einen von Jacaranda zugelassenen Reinigungsprofi unter www.jacarandacarpets.com oder rufen Sie uns unter +44 (0)1536 762697 für nähere Einzelheiten an. Für Sie zur Orientierung: Wir würden erwarten, dass das Unternehmen entweder eine Nass- oder eine Trockenreinigung, nicht aber eine Dampfreinigung empfehlen wird.

Das TENCEL®-Garn, das von Jacaranda verwendet wird, hat denselben wunderschönen Glanz wie Viskose, ist aber strapazierfähiger und leichter zu reinigen. Kleine Wasserflecken, die sofort behandelt werden, sollten die Textur nicht beeinträchtigen, und wenn sie einen leichten gelben Ring oder einen Strukturunterschied im Flor hinterlassen, sollte dieser mit der Zeit verschwinden. TENCEL® ist jedoch immer noch eine wasserempfindliche Faser, daher verwenden Sie keine wasserbasierten Produkte, die das Problem verschlimmern können.

Sollte auf Ihrem Teppich aus TENCEL® etwas verschüttet worden sein, empfehlen wir die folgenden Schritte:

SCHRITT 1 Handeln Sie schnell, um etwaige Feststoffe aufzunehmen und Flüssigkeiten abzutupfen. Verwenden Sie ein einfaches, weißes, saugfähiges Papier wie z. B. Küchenpapier. Betupfen Sie den Fleck vorsichtig und wechseln Sie gegebenenfalls das Papier, bis das Papier trocken bleibt, wenn es auf den Fleck gedrückt wird. Niemals reiben oder schrubben, da dies zu einem ‚Platzen‘ der Oberfläche des Flors und zu einer dauerhaften Schädigung führen wird.

SCHRITT 2 Sollte der Fleck immer noch vorhanden sein, entscheiden Sie, ob Sie dem Fleck selbst mit Hilfe der folgenden Schritte zu Leibe rücken wollen. Falls nicht, gehen Sie bitte direkt zu SCHRITT 4 weiter.

SCHRITT 3 Jacaranda empfiehlt die Verwendung des ‚Emergency Spot Cleaning Kit‘ von Host, das in unserer Zentrale erhältlich ist. Bitte beachten Sie, dass ein geringer Farbverlust auftreten könnte. Verwenden Sie niemals Spülmittel oder sonstige Reinigungsmittel, da diese klebrige Rückstände zurücklassen und ein schnelles, erneutes Verschmutzen verursachen.

- Führen Sie vor dem Behandeln des Fleckes stets einen Test der trockenen Mischung und des Fleckentferners an einer unauffälligen Stelle des Teppichbodens durch.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die Anweisung des Pflegesets sorgfältig befolgen.
- Tragen Sie die trockene Mischung so auf, dass so viel wie möglich von der verschütteten Flüssigkeit aufgenommen wird, lassen Sie sie trocknen und saugen Sie mit einem Staubsauger ab.
- Sollte der Fleck immer noch vorhanden sein, den Fleckentferner verwenden. Tragen Sie den Fleckentferner mit einem sauberen, weißen Tuch auf, gießen Sie ihn nicht direkt auf den Fleck. Tragen Sie stets Gummihandschuhe!
- Nehmen Sie jeweils nur kleine Mengen des Fleckentferners und wiederholen Sie gegebenenfalls den Vorgang. 2 oder 3 leichte Anwendungen sind wirkungsvoller als 1 radikale Maßnahme.
- Verwenden Sie nur wenig Reinigungsmittel.
- Gehen Sie vom Rand des Fleckes nach innen vor, um eine Verteilung zu vermeiden. Tupfen und niemals reiben, da dies zu einem Platzen des Flors führen wird.
- Ein Auswaschen des Fleckentferners ist nicht notwendig; ein Abtupfen mit einem sauberen, trockenen, weißen Tuch ist ausreichend.

SCHRITT 4 Kontaktieren Sie einen von Jacaranda zugelassenen Reinigungsprofi unter www.jacarandacarpets.com oder rufen Sie uns unter +44 (0)1536 762697 für nähere Einzelheiten an. Für Sie zur Orientierung: Der sicherste Weg zur Reinigung von TENCEL® ist die Verwendung einer Trockenextraktionsmethode. Erfahrene Fachleute können TENCEL® jedoch auch, als allgemeine Reinigung und nicht zur Fleckenbehandlung, kalt und nass reinigen.

Teppich aus Viskose sind empfindlicher als Wolle. Wasser verändert die Textur der Viskose, was dazu führt, dass der Flor das Licht anders reflektiert und dadurch den Eindruck eines Fleckes erzeugt. Es ist sehr wichtig, dass Sie, wenn Sie Ihren Teppich aus Viskose reinigen, kein Wasser oder Produkte auf Wasserbasis verwenden, da dies zu dem Problem beitragen könnte. Bitte beachten Sie, dass es unwahrscheinlich ist, dass Sie bei der Reinigung eines Viskoseteppichs alle Flecken entfernen können und Sie sich deshalb an eine professionelle Reinigungsfirma wenden müssen.

Sollte auf Ihrem Teppich aus Viskose etwas verschüttet worden sein, empfehlen wir die folgenden Schritte:

SCHRITT 1 Handeln Sie schnell, um etwaige Feststoffe aufzunehmen und Flüssigkeiten abzutupfen. Verwenden Sie ein einfaches, weißes, saugfähiges Papier wie z. B. Küchenpapier. Betupfen Sie den Fleck vorsichtig und wechseln Sie gegebenenfalls das Papier und fahren Sie damit fort, bis das Papier trocken bleibt, wenn es auf den Fleck gedrückt wird. Niemals reiben oder schrubben, da dies zu einem ‚Platzen‘ der Oberfläche des Flors und zu einer dauerhaften Schädigung führen wird.

SCHRITT 2 Sollte der Fleck immer noch vorhanden sein, entscheiden Sie, ob Sie dem Fleck selbst mit Hilfe der folgenden Schritte zu Leibe rücken wollen. Falls nicht, gehen Sie bitte direkt zu SCHRITT 4 weiter.

SCHRITT 3 Jacaranda empfiehlt die Verwendung des ‚Emergency Spot Cleaning Kit‘ von Host, das in unserer Zentrale erhältlich ist. Bitte beachten Sie, dass ein geringer Farbverlust auftreten könnte. Verwenden Sie niemals Spülmittel oder sonstige Reinigungsmittel, da diese klebrige Rückstände zurücklassen und ein schnelles, erneutes Verschmutzen verursachen.

- Führen Sie vor dem Behandeln des Fleckes stets einen Test der trockenen Mischung und des Fleckentferners an einer unauffälligen Stelle des Teppichs durch.
- Stellen Sie sicher, dass Sie die Anweisung des Pflegesets sorgfältig befolgen.
- Tragen Sie die trockene Mischung so auf, dass so viel wie möglich von der verschütteten Flüssigkeit aufgenommen wird, lassen Sie sie trocknen und saugen Sie mit einem Staubsauger ab,
- Sollte der Fleck immer noch vorhanden sein, den Fleckentferner verwenden. Tragen Sie den Fleckentferner mit einem sauberen, weißen Tuch auf, gießen Sie ihn nicht direkt auf den Fleck. Tragen Sie stets Gummihandschuhe!
- Nehmen Sie jeweils nur kleine Mengen des Fleckentferners und wiederholen Sie gegebenenfalls den Vorgang. 2 oder 3 leichte Anwendungen sind wirkungsvoller als 1 radikale Maßnahme.
- Verwenden Sie nur wenig Reinigungsflüssigkeit

- Gehen Sie vom Rand des Fleckes nach innen vor, um eine Verteilung zu vermeiden. Tupfen und niemals reiben, da dies zu einem Platzen des Flors führen wird
- Ein Auswaschen des Fleckentferners ist nicht notwendig; ein Abtupfen mit einem sauberen, trockenen, weißen Tuch ist ausreichend

SCHRITT 4 Kontaktieren Sie einen von Jacaranda zugelassenen Reinigungsprofi unter www.jacarandacarpets.com oder rufen Sie uns unter +44 (0)1536 762697 für nähere Einzelheiten an. Für Sie zur Orientierung: Der sicherste Weg zur Reinigung von Viskose ist die Verwendung einer Trockenextraktionsmethode. Erfahrene Fachleute können Viskose jedoch auch, als allgemeine Reinigung und nicht zur Fleckenbehandlung, kalt und nass reinigen.

Staubsaugen

Saugen Sie nach dem Verlegen Ihres Jacaranda-Teppiches leicht und regelmäßig, wenn möglich täglich, um die oberflächlichen Flusen, den Staub und Fusseln zu entfernen.

Ein regelmäßiges Saugen wird das Leben Ihres Teppichs verlängern und ihn schön und frisch aussehen lassen. Die Häufigkeit des Staubsaugens sollte im Verhältnis zum Verschmutzungsgrad stehen, dem der Teppichboden ausgesetzt ist. Je mehr Erwachsene, Kinder und Haustiere über Ihren Teppich laufen und auf diesem spielen, desto öfter sollten Sie saugen.

Für den durchschnittlichen Haushalt ist es gute Praxis, in stark beanspruchten Bereichen, wie zum Beispiel dem Flur, in der Nähe von Eingängen oder stark beanspruchten Wohnbereichen täglich und 2 bis 3 Mal pro Woche im Rest Ihres Haushaltes staubzusaugen.

Für alle Schlingteppichböden empfehlen wir einen Bodenstaubsauger mit einer glatten Düse ohne Bürstenwalze, da diese die Schlingen ziehen kann. Verwenden Sie bei Schnittflorteppichböden einen Handstaubsauger. Zum tagtäglichen Gebrauch empfehlen wir, dass alle Bürstenwalzen ausgeschaltet oder auf eine schonende Einstellung eingestellt sind und wechseln Sie gelegentlich in einen stärkeren Modus, um den Flor anzuheben, der ggf. in stärker beanspruchten Bereichen flachgedrückt wurde.

Verwenden Sie Fußmatten

Um die Menge des Schmutzes zu kontrollieren, der von außen und anderen Bereichen des Hauses auf Ihren Teppich aufgetragen wird, empfehlen wir die Verwendung von Fußmatten an den Eingängen und auch an den Übergängen von anderen Bereichen zu den Bereichen mit Teppich.

Stellen Sie sicher, dass alle verwendeten Matten farbecht sind. Teppichreste sind hervorragend als Fußmatten geeignet. Es ist wichtig, alle Fußmatten regelmäßig abzusaugen und sauber zu halten, damit sie wirkungsvoll sind.

Selbstklebender Teppichschutz

Bitte verwenden Sie auf Ihrem Jacaranda-Teppich KEINEN selbstklebenden Teppichschutz. Die Klebeeigenschaften dieser Materialien können besonders für unsere handgewebten Produkte sehr schädlich sein und Fasern ziehen, wodurch der Flor Ihres Teppichs beschädigt wird.

Druckspuren

Möbelstücke können den Teppichflor im Laufe der Zeit eindrücken oder niederpressen. Untersetzter unter den Möbelfüßen können Druckspuren verringern. Dieser Effekt kann alternativ durch ein regelmäßiges Umstellen schwerer Möbelstücke verringert werden, sodass das Gewicht nicht für einen längeren Zeitraum auf einen Ort konzentriert ist. Teppichböden und Brücken aus Wolle können leicht angefeuchtet werden. Dies hilft, Druckspuren verschwinden zu lassen, was für gewöhnlich 12 bis 24 Stunden dauert. TENCEL® und Viskose nicht anfeuchten!

Pflege des Teppichs

Wir empfehlen, eine Qualitätsunterlage unter den Teppich zu legen, um ihn vor Beschädigung, Abnutzung und Verrutschen zu schützen. Achten Sie unbedingt darauf, dass die Unterlage für Ihren Teppich und Boden geeignet ist. Jacaranda bietet eine hochwertige, rutschgehemmte Unterlagen für Brücken und Teppiche sowohl für Hartböden als auch Teppichböden an.

Wie Teppichböden sollten auch Brücken regelmäßig abgesaugt werden, um ihr Aussehen zu erhalten. Drehen Sie alle paar Monate die Brücke auf einer sauberen, trockenen, weichen Oberfläche um und saugen Sie diese ab, um trockene Schmutzablagerungen mit Vibrationen herauszulösen. Um eine gleichmäßige Abnutzung sicherzustellen, sollten Sie Ihre Brücke regelmäßig drehen. Abhängig von der Beanspruchung sollte dies ein- bis zweimal im Jahr erfolgen.

Haaren

Alle Teppichböden aus Schnittflor haaren, wenn sie neu sind, und erzeugen Fusseln. Die Menge des Faserabwurfes in den ersten Wochen nach dem Verlegen kann dramatisch aussehen, aber es sind lediglich Fasern, die von den Fadenenden freigesetzt werden, wo sie geschnitten werden, um den Flor zu bilden. Dies ist normal und hat keinen Einfluss auf das Aussehen oder die Haltbarkeit Ihres Teppichbodens. Durch regelmäßiges Staubsagen hört das Haaren bald auf.

Auswachsen oder gezogene Schlingen

Bei handgewebten Teppichböden können manchmal unebene Schnittnoppen auftreten. Hunde, Katzen oder Stiletto-Absätze können Schlingen erfassen und aus dem Flor ziehen. Schneiden Sie diese Schnittnoppen unten mit einer scharfen Schere ab. Ziehen Sie sie nicht heraus, da Sie dadurch den Teppichboden beschädigen könnten.

Motten

Alle Jacaranda Teppichböden und Brücken aus Wolle werden während der Produktionsphase mit einem Mottenschutz behandelt und mit einer 5-Jahres Garantie gegen Mottenbefall geliefert. Die Garantiebedingungen finden Sie auf unserer Website unter www.jacarandacarpets.com/carpetcare. Die Mottenschutzbehandlung muss nach jeder professionellen Reinigung neu aufgetragen werden. Sollten Sie Motten in Ihrem Teppich entdecken, ist es wichtig, dass Sie schnell handeln und einen professionellen Schädlingsbekämpfer beauftragen.

Unsere Produkte aus Viskose und TENCEL® ziehen keine Motten an und enthalten daher keine Mottenschutzbehandlungen.

Fleckschutzbehandlung

Wir empfehlen für alle unsere Teppichböden und Brücken aus TENCEL® und Viskose eine Fleckschutzbehandlung. Obwohl es sie nicht „unbesiegt“ macht, wird sie die Fleckenbildung durch alltägliche Verschmutzungen verringern. Es ist aber immer noch sehr wichtig, dass Sie schnell handeln und verschüttete Flüssigkeiten und Flecken auf Ihren Teppichen entfernen, auch wenn diese eine Fleckschutzbehandlung haben. Ein Fleckschutz sollte immer von einem Fachmann aufgetragen werden. Wenden Sie sich an Jacaranda. Wir oder Ihr Händler werden Ihnen Unternehmen empfehlen, die eine Fleckschutzbehandlung anbieten. Da diese Fasern feuchtigkeitsempfindlich sind, sind Schutzmittel auf Lösungsmittelbasis vorzuziehen. Es kann notwendig sein, mehrere Schichten aufzutragen, um ein optimales Schutzniveau zu erreichen. Bei der Verwendung von Schutzmitteln auf Wasserbasis sollte diese in mehreren Anwendungen vernebelt werden, wobei genügend Zeit zum Eintrocknen zwischen den Behandlungsschritten eingeplant werden muss, bis der geforderte Schutz erzielt wird. Naturgemäß sind Teppiche aus Wolle fleckbeständiger als Teppichböden aus Viskose oder TENCEL®-Fasern. Es ist jedoch möglich, eine zusätzliche Fleckschutzbehandlung aufzutragen. Beachten Sie bitte, dass es bei neuen Teppichböden normal ist, dass sie speziell dort ‚haaren‘, wo die Laufstraßen sind. Gehen mit diesen Fasern schützende Chemikalien verloren, können Teppichböden schneller in stark beanspruchten Bereichen schneller verschmutzen, was zu einem unebenen Erscheinungsbild führt.

Sollten Sie eine Fleckschutzbehandlung für Ihren neuen Teppichböden in Betracht ziehen, sollten Sie bedenken, dass Fleckschutzbehandlungen:

- von einem professionellen Unternehmen mit einem guten Ruf aufgetragen werden sollten
- regelmäßig neu und stets nach einer Reinigung Ihres Teppichbodens aufgetragen werden müssen
- die Verschmutzungsrate verringern und extra Zeit zur Behandlung verschütteter Flüssigkeiten geben können
- niemals einen vollständigen Schutz bieten und zu einem falschen Sicherheitsgefühl führen können